

DE OTRAS REVISTAS Y PUBLICACIONES

Dra. Dora Estripeaut

Fuente: Frontiers in pediatrics.

Título: Consulta telefónica y prescripción en Pediatría: Factores que contribuyen e impactan en los resultados clínicos

Artículo original: Telephone Consultation and Prescription in Pediatrics: Contributing Factors and Impact on Clinical Outcomes

Haddad R, Sakr C, Khabbaz L, Azouri H, Eid B. Front. Pediatr., 15 January 2020. <https://doi.org/10.3389/fped.2019.00515>

Reproducción: Artículo de acceso libre para uso personal e individual. Sujeto a derechos de reproducción para otros usos.

Palabras claves: Teléfono, celular, consulta, prescripción de medicamentos, pediatría.

Keywords: telephone, mobile phone, consultation, drug prescription, pediatrics.

Introducción

La propiedad y el uso diario de los teléfonos celulares están aumentando en todo el mundo. La telemedicina está ganando el apoyo de los profesionales de la salud para la recomendación de medidas sanitarias simples para decisiones de manejo más complejas. A pesar de ello, en el Líbano, las autoridades interesadas han asesorado a los médicos para evitar cualquier actividad médica por teléfono, ya que la seguridad de estas prácticas todavía no está bien establecida, especialmente entre los pacientes pediátricos vulnerables.

Objetivos

El objetivo de este estudio fue evaluar las prácticas de consulta por teléfono y los perfiles de prescripción de medicamentos en pediatría y destacar sus posibles usos, factores que contribuyen y efectos en los resultados clínicos.

Metodología

Se realizó un estudio transversal a nivel nacional durante 5 meses. Los datos de consultas telefónicas y comportamientos de prescripción se recopilaron a través de un cuestionario auto-administrado. La población objetivo consistía en médicos capacitados para pediatría con al menos 1 año de experiencia. Los factores que influyeron en las prescripciones telefónicas se evaluaron mediante el análisis de bi-variado.

Resultados

Se incluyeron 120 médicos (75,0% hombres), el 64,2% eran pediatras generales, el 77,5% con práctica en clínicas privadas y el 27,5% con más de 20 años de experiencia laboral. Todos los participantes dieron consejo médico por teléfono; El 61,7% consideró que debían ser reembolsados por estas actividades y el 29,2% de ellos recibieron nuevamente la misma consulta en el 50% de sus pacientes.

Un total de 109 participantes (90,8%) prescribieron medicamentos a través de una consulta telefónica directa (80,7%), SMS (27,5%) o WhatsApp (61,5%). Los antipiréticos (97,2%) y antitusivos (48,1%) fueron los medicamentos prescritos con mayor frecuencia. Se observaron intervenciones correctivas de los farmacéuticos en el 40,4% de las recetas. La fiebre fue el único síntoma que se asoció estadísticamente con las recetas telefónicas.

Los resultados mostraron que los no prescriptores eran aquellos médicos con más de 20 años de experiencia en comparación con los prescriptores ($63,6 > 23,9\%$, $p = 0,02$). Además, parece que los prescriptores eran más propensos a afirmar que las consultas telefónicas debían ser reembolsadas ($65,1 > 27,3\%$, $p = 0,021$) y eran menos conscientes de la prohibición de la prescripción telefónica ($59,6 < 100\%$, $p = 0,007$).

Conclusiones

Las consultas y las recetas a través de teléfonos móviles son extremadamente frecuentes en las prácticas pediátricas, incluso cuando están restringidas por autoridades responsables. Nuestros resultados ponen de relieve la frecuencia de los errores de prescripción médica y la necesidad de intervenciones correctivas por parte de los farmacéuticos. La práctica actual de la telemedicina puede no garantizar la seguridad del paciente, sino que existe más bien como una conveniencia. Es necesario una supervisión adecuada con un marco reglamentario y las aportaciones de todas las partes interesadas, incluidos los pediatras y farmacéuticos.